

Politica per la Qualità

La Direzione dell'Organismo Notificato "I.G.M. Certificazioni S.r.l." si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività di certificazione ed ispezione il cliente/committente.

La soddisfazione del Cliente è perseguita attraverso momenti di aggiornamento e verifica sui temi correlati al prodotto/servizio e il costante monitoraggio delle esigenze/aspettative del cliente.

Gli impegni della Qualità che I.G.M. Certificazioni S.r.l. si pone sono:

- *La soddisfazione del Cliente da raggiungersi attraverso il rispetto dei tempi contrattuali e una più attenta distribuzione dei carichi di lavoro;*
- *La cura della comunicazione con il Cliente prima, durante e dopo il rapporto contrattuale;*
- *Il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità.*

Tali impegni sono strettamente correlati al quadro obiettivi e l'analisi dati degli indicatori correlati.

La Direzione Generale dell'Organismo di Certificazione ed Ispezione I.G.M. Certificazioni S.r.l. al fine di garantire l'imparzialità e l'indipendenza, delega al Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità, rappresentativo delle parti interessate (consumatori, istituzioni e produttori), il compito di fornire indirizzi per lo sviluppo delle attività di certificazione e ispezione.

Palermo, 14 settembre 2019

L'Amministratore Unico
I.G.M. Certificazioni S.r.l.
L'Amministratore
(ing. Filippo Madonia)

