

Dichiarazione di imparzialità ed indipendenza

L'Organismo I.G.M. Certificazioni S.r.l. riconosce l'importanza dei requisiti di Imparzialità e di Indipendenza in ordine allo svolgimento della propria attività di certificazione e collaudi di prodotti (Direttiva 2014/33/UE e DPR n.8/2015), verifiche ascensori (DPR 162/99 – DPR 214/2010) e **verifiche degli impianti (DPR 462/01)**, impegnandosi a garantire la gestione dei conflitti di interesse, l'obiettività delle attività svolte e il comportamento dei propri collaboratori.

Imparzialità : Presenza reale e percepita di obiettività.

Per rilasciare certificazioni che ispirino fiducia è necessario che un **organismo di certificazione sia imparziale e che sia percepito come tale**. Per tal motivo è essenziale che le decisioni di I.G.M. Certificazioni S.r.l. si basino su evidenze oggettive della conformità (o non conformità) e che le sue decisioni non siano influenzate da altri interessi o da altre parti.

Indipendenza: Garanzia di indipendenza dalle imprese di cui certificano prodotti e sistemi.

Per rilasciare certificazioni che ispirino fiducia è necessario che un **organismo di certificazione sia avulso** dal prodotto intendendo con questo che né l'organismo, né un suo componente abbia preso parte alla progettazione, realizzazione, consulenza sul prodotto da certificare.

Inoltre il certificatore/ispettore deve essere avulso dal corrispettivo pattuito in modo tale che non possa nascere alcun conflitto di interesse durante la certificazione del prodotto stesso.

A tal fine, l'Amministratore Unico di **I.G.M. Certificazioni S.r.l.**, con delega da parte dei soci, ha definito la presente politica sulla base dei principi delle norme di riferimento.

La direzione generale dell'Organismo si impegna affinché la presente politica sia resa pubblica e sia compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli della propria organizzazione. L'osservanza di tali principi è alla base del proprio sistema di gestione, essi sono applicati come linee guida per le decisioni da assumere in situazioni impreviste, rappresentano la base della politica per l'imparzialità e l'indipendenza di I.G.M. Certificazioni S.r.l.

Inoltre I.G.M. Certificazioni S.r.l ha costituito il **"Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità"**, quale meccanismo per la sua attuazione, esso è rappresentativo delle parti interessate alla certificazione, ha poteri e compiti riportati nei Regolamenti interni di funzionamento dell'Organismo.

Palermo, 14/10/2019

L'Amministratore Unico
I.G.M. Certificazioni S.r.l.
L'Amministratore
(ing. Filippo Madonna)



Dichiarazione di imparzialità ed indipendenza

Imparzialità e Gestione dei conflitti di interesse propri, del personale dipendente, dei collaboratori e dei Comitati.

Al fine di monitorare le potenziali minacce all'imparzialità, dovute al fatto che i clienti stessi rappresentano la fonte di reddito, I.G.M. Certificazioni ha predisposto un apposito Documento di Valutazione dei Rischi nel quale sono individuati e analizzati, con continuità, i rischi connessi al fine di eliminarli o minimizzarli.

Competenza e Responsabilità

Per rilasciare una certificazione che ispiri fiducia I.G.M. Certificazioni attua delle procedure che garantiscono la competenza del personale impiegato nell'attività svolta. Inoltre l'Organismo ha la responsabilità di ottenere sufficiente evidenza obiettiva sulla quale fondare una decisione relativa alla certificazione. Sulla base di un riesame dell'evidenza, l'Organismo assume una decisione di rilasciare o non rilasciare la certificazione se esiste o non esiste sufficiente evidenza di conformità.

Trasparenza

I.G.M. Certificazioni S.r.l. garantisce l'accesso ai propri servizi a tutte le organizzazioni che ne facciano richiesta, senza discriminazione alcuna. Attraverso il proprio sito www.igmcertificazioni.it, l'organismo divulga appropriate informazioni circa i suoi processi di valutazione e di certificazione e circa lo stato della certificazione di tutti i prodotti certificati dall'Organismo.

I.G.M. Certificazioni S.r.l. non diffonde pubblicità ingannevole e tale da indurre in errore il consumatore, influenzandone le decisioni mediante informazioni false o parziali.

Riservatezza

I.G.M. Certificazioni S.r.l. garantisce la riservatezza su ogni informazione di proprietà del cliente di cui viene a conoscenza nell'attività di valutazione, in quanto tutto il personale sia interno che esterno sottoscrive l'impegno al rispetto della riservatezza nell'espletamento delle proprie funzioni in conformità alle leggi e norme applicabili in vigore, anche alla cessazione della collaborazione.

Rapida ed efficace risposta ai reclami

La rapida ed efficace risposta ai reclami costituisce un mezzo importante di protezione per i clienti e per gli utilizzatori della certificazione contro errori, omissioni o comportamenti irrazionali.

A tal fine l'Organismo attua procedure tali da garantire quanto anzidetto.